

CRECIENDO JUNTOS

“La fuerza del equipo reside en cada miembro. La fuerza de cada miembro es el equipo.” – Phil Jackson.

“Es increíble lo que puede lograr si no te importa quién se lleva el crédito.” – Harry Truman.

fontebo

AGENDA :

1. DATOS IMPORTANTES DE FONTEBO

2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. PLANEACION ESTRATEGICA

4. SERVICIOS Y PROCESOS

5. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

DE CUERPOS COLEGIADOS Y

COMITES



1. DATOS IMPORTANTES DE FONTEBO

- ENTES DE VIGILANCIA Y CONTROL



SECRETARÍA DE
HACIENDA



1. *DATOS IMPORTANTES DE FONTEBO*

• **NORMATIVIDAD**

INTERNA	EXTERNA
ESTATUTO 2024	DECRETO 1481/89 Normatividad exclusiva para Fondos de empleados Ley 1391/2010
Código de ética y buen gobierno	Decreto 962/2018 Normas del buen gobierno
Reglamentos Financiero y sociales	Circular básica contable y financiera de 2020
Reglamentos de comités	Circular básica jurídica
Acuerdo de confidencialidad	Ley 79/88 Legislación cooperativa marco general del sector solidario



1. ***DATOS IMPORTANTE DE FONTEBO***

- RANKING FONTEBO EN EL SECTOR



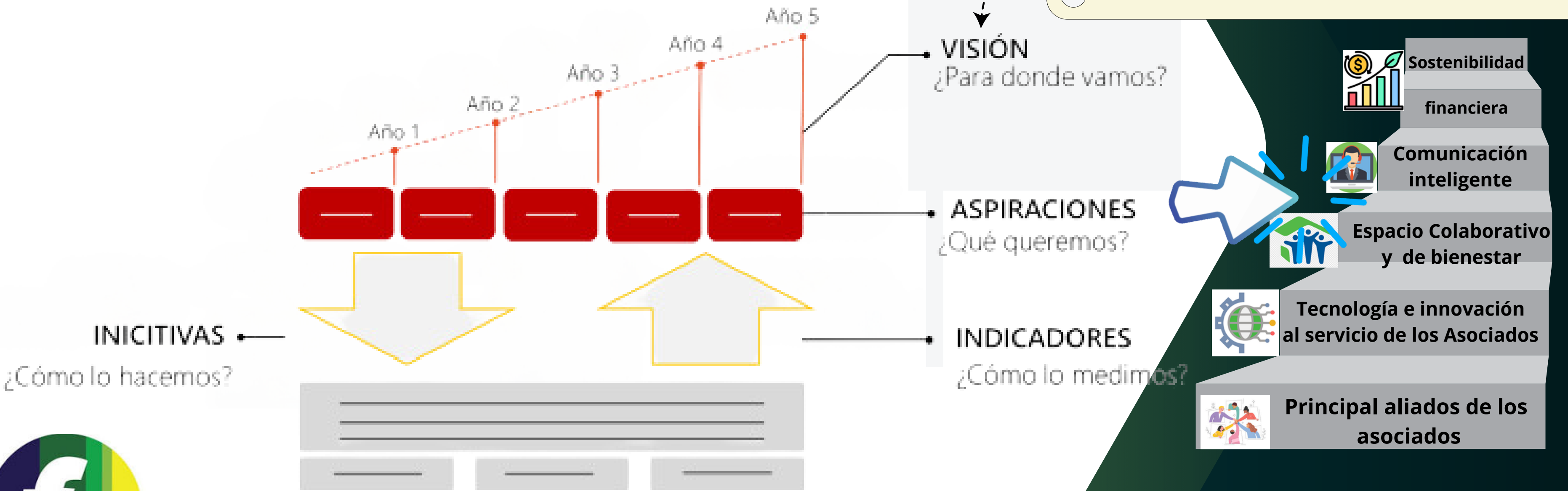
2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



ORGANIGRAMA

3. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- Seremos una entidad aliada en cada momento de vida de nuestros asociados, ofreciendo servicios innovadores en espacios que generen experiencias transformadoras.
- Una entidad sólida, inteligente, tecnológica, ágil, humana y sostenible que vele por el bienestar de sus asociados y sus familias





3. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PILARES



COMUNIDAD FONTEBO



TRANSFORMACION
DIGITAL



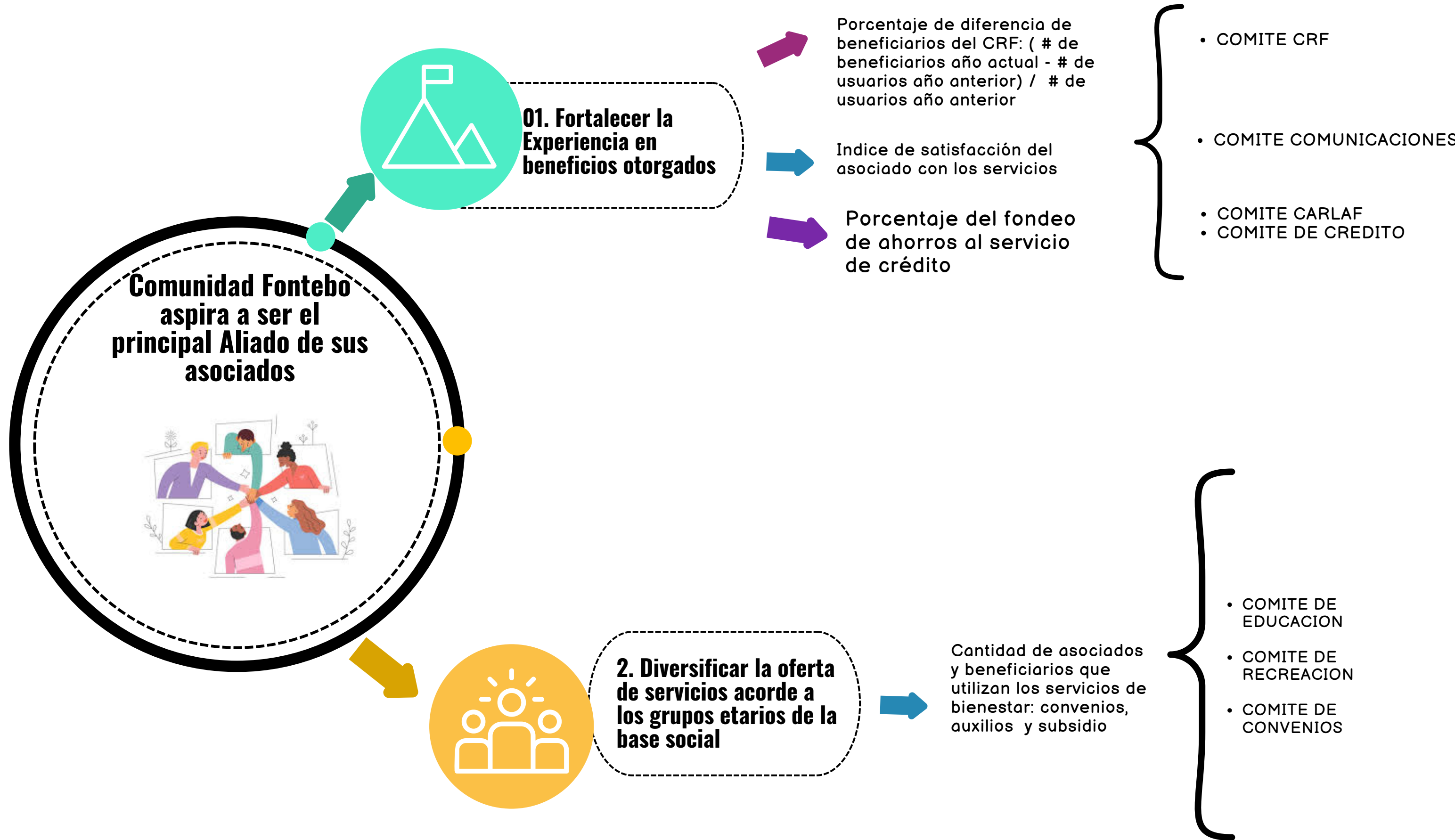
SOSTENIBILIDAD
FINANCIERA



HABITAT



COMUNICACION
INTELIGENTE





TECNOLOGIA E INNOVACION AL SERVICIO DE LOS ASOCIADOS



CIBERSEGURIDAD

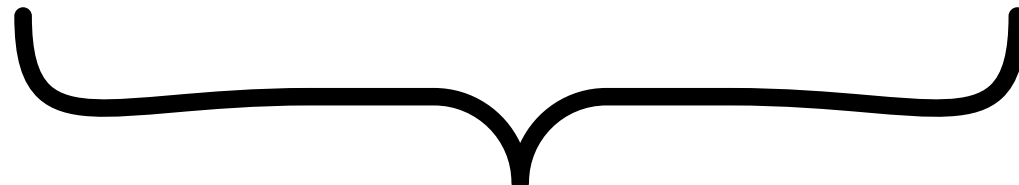
INCORPORAR TECNOLOGIAS

AGILIZAR PROCESOS

FORTALECER LOS MECANISMO DE CIBERSEGURIDAD (NUEBE O SERVIDORES)

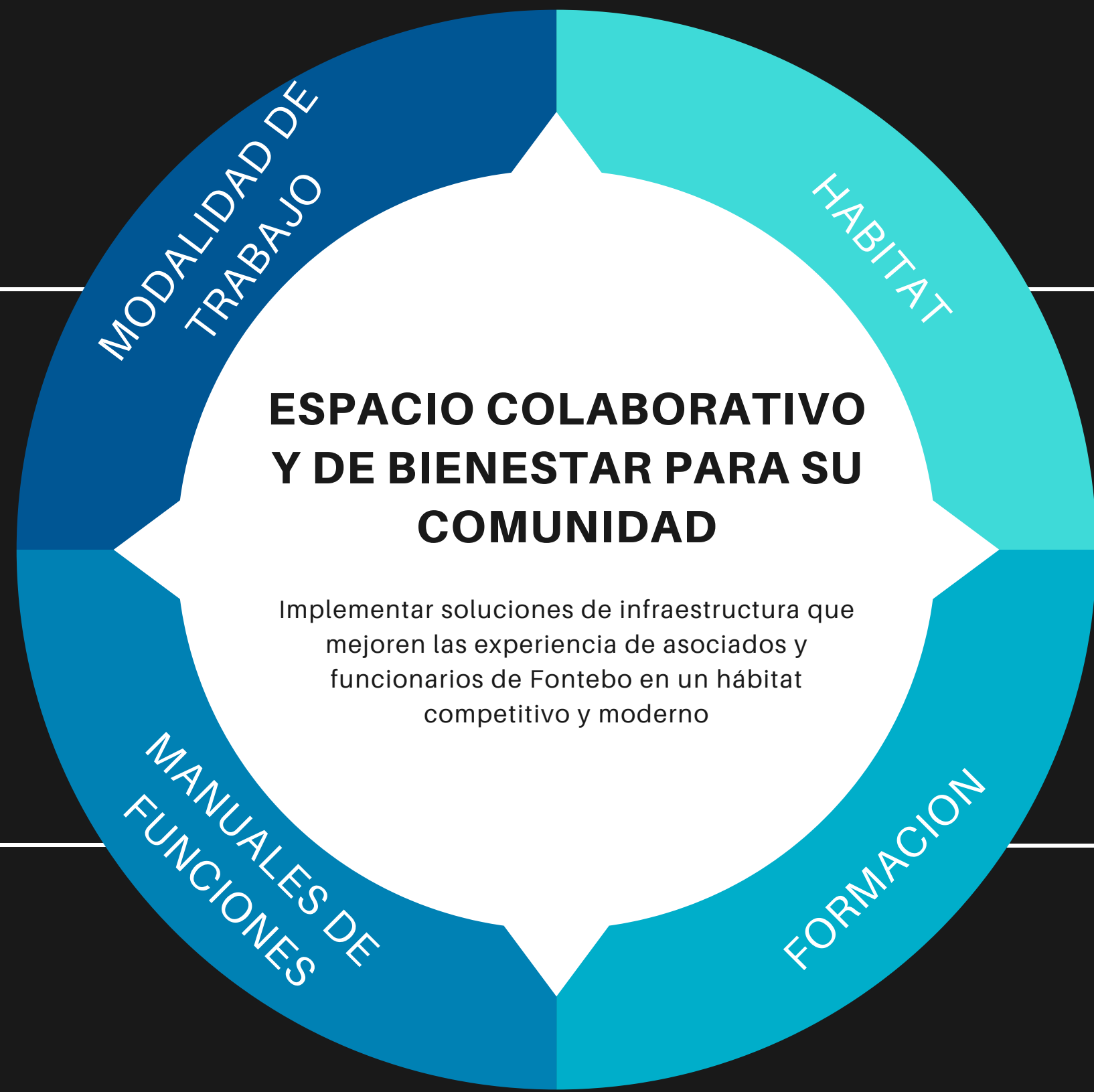
FOMENTAR EL USO DE NUEVAS TECNOLOGIAS EN AREAS OPERATIVAS Y DE SERVICIOS

MEJORAR LOS TIEMPOS DE LOS PROCESOS DE SERVICIO AL ASOCIADO

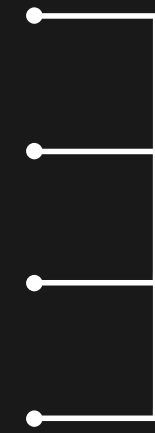


COMITE DE PLANEACION Y COMUNICACIONES

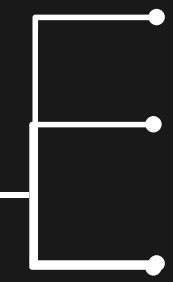




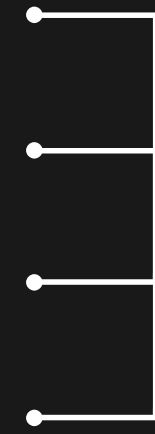
NO. de días con trabajo remoto



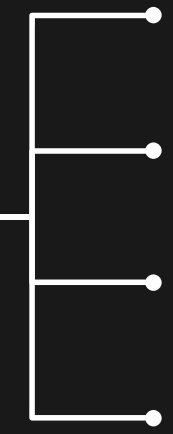
Cambio nueva sede
Comité de Planeación CARLAF



manual de funciones / # total de cargos



de empleados formados en atención efectiva / # total de empleados



Comunicación inteligente y conocimiento de sus asociados

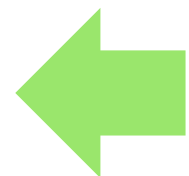


Variación de seguidores de redes sociales

IMPLEMENTACIÓN CRM



¡COMITÉ DE COMUNICACIONES Y PLANEACIÓN!



Ser sostenible y principal aliado financiero de sus asociados

VARIACIÓN ANUAL DE RETIROS
(# de retiros año actual - # de retiros año anterior) / # de retiros año anterior

Comité de Riesgo

Servicios digitales
de servicios financieros digitalizados / # de servicios financieros

Comité Carlaf

AUMENTO DE LA BASE SOCIAL

(# de asociados año actual - # de asociados año anterior) / # de asociados año anterior

Comité Carlaf

IMPLEMENTACIÓN PAGARÉ DESMATERIALIZADO

de servicios financieros con pagare desmaterializados / # de productos financieros otorgados en el año

Comité de crédito - cartera y Riesgos

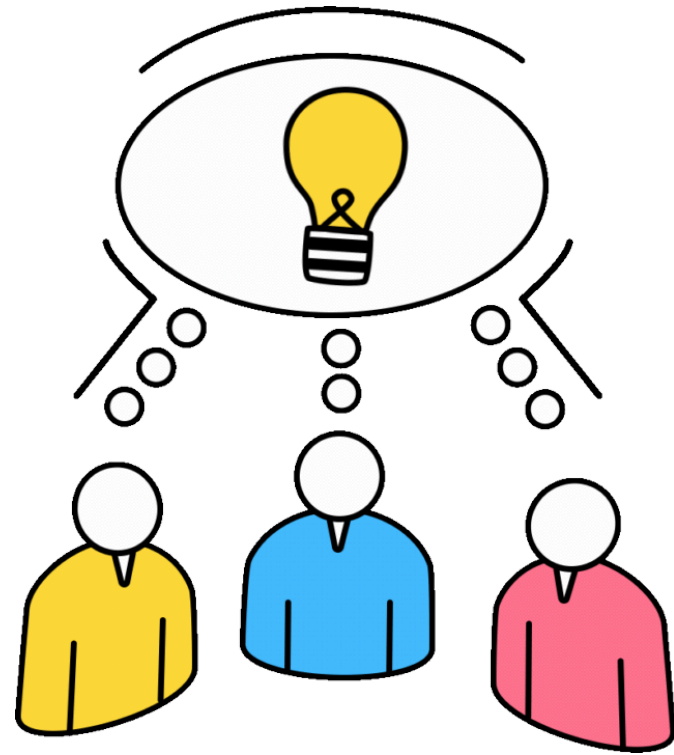


4. SERVICIOS Y PROCESOS



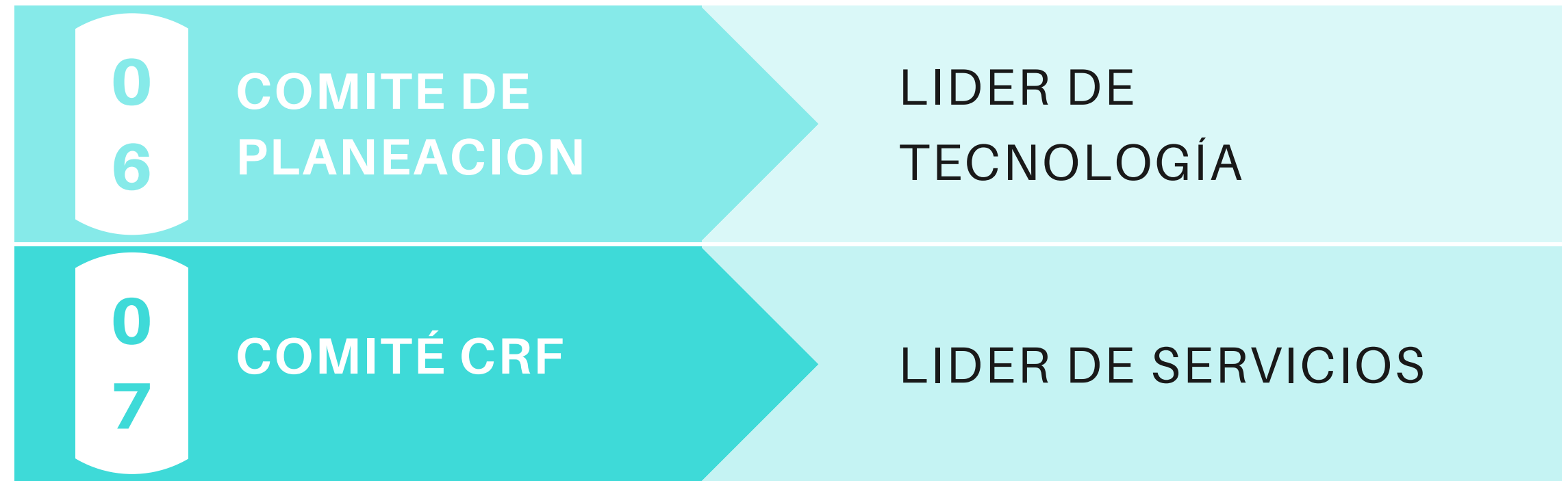


FOCUS GROUP



01	JUNTA DIRECTIVA	GERENTE
02	COMITÉS JURIDICOS	LIDER JURIDICA Y ANALISTA JURÍDICA
03	COMITES SOCIALES EDUCACIÓN-DEPORTES-COMUNICACIONES-CONVENIOS	DIRECTORA DE EDUCACION Y DESARROLLO
04	COMITÉ DE CRÉDITO Y CARTERA	DIRECCION FINANCIERA
05	COMITE DE RIESGOS Y CARLAF	LIDER DE RIESGOS Y OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

FOCUS GROUP



GRACIAS

fontebo