

ASAMBLEA

ANUAL DE DELEGADOS

FONTEBO 2023

90
Días

fontebo

PRINCIPALES CIFRAS
FINANCIERAS AÑO 2022

NUESTRA QUINCUAGÉSIMA
ASAMBLEA GENERAL
DE DELEGADOS 2023

FONTEBO PREPARANDO
NUEVOS LÍDERES



CRECIENDO DÍA A DÍA JUNTO A NUESTROS ASOCIADOS

EDICIÓN 2023 - 1

MARZO



CONTENIDOS

PÁGINA 05 - 07
EDITORIAL GERENCIA
EDITORIAL JUNTA DIRECTIVA

PÁGINA 08 - 09
NUESTRA QUINCUGÉSIMA
ASAMBLEA GENERAL
DE DELEGADOS 2023

FINANZAS

PÁGINA 10
RESULTADOS FINANCIEROS AÑO 2022

PÁGINA 13
PRODUCTOS DE CRÉDITO
2023 AÑO DEL AHORRO

BIENESTAR

PÁGINA 14
SEMANA SANTA EN EL CENTRO
RECREACIONAL FONTEBO 2023

PÁGINA 17
FONTEBO PREPARANDO NUEVOS LÍEDERES

FONTEBO A TU LADO

PÁGINA 18
COMUNICADO COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

PÁGINA 19
ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS
TELÉFONOS Y CORREOS

PÁGINA 20
ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y PQRS

PÁGINA 23
OBITUARIO

PÁGINA 10



PÁGINA 18



PÁGINA 20



DISEÑO Y PRODUCCIÓN:
Pi Publicidad Interactiva

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:
Nicolás Betancur Fonseca

CORRECCIÓN DE ESTILO:
Sofía Bernal Urbano

EDITORIAL GERENCIA

Bajo el principio solidario de integración con otras entidades del sector en esta oportunidad quiero comunicarles los aportes de la Agremiación Analfe al sector fondista en 2022:



Radicación

Proyecto de Ley 266
Cobro de Mesadas
Pensionales **(En Curso)**



Financiación Banca Estatal

Radicación Ley 180 de 2022,
Acceso a créditos Bancoldex
para Fondos de Empleados
(En Curso)



Ministerio de Hacienda

Inclusión sector fondista en Plan
de Desarrollo **Vivienda No Vis/
Normativa URF**



Reforma Tributaria

Modificación artículo 72...
Contribuyentes de Renta por
Ingreso Actividades Comerciales

Es preciso resaltar la inclusión en el Conpes 4051 de los Fondos de Empleados en las siguientes acciones:



El año 2022 fue retador económicamente para esta administración y el equipo de trabajo, teniendo en cuenta las medidas tomadas por el Banco de la República aprendimos a ser preventivos, pero también a reaccionar con estrategias claras en los momentos en que la liquidez nos mostraba un saldo poco alentador, sin embargo, no tuvimos que acudir a endeudamiento externo para atender los servicios de crédito a los asociados, generando fondeo de nuestros propios recursos.

Finalizo agradeciendo al equipo de trabajo de Fontebo por su compromiso con la entidad y nuestros asociados que confían cada vez más en este ejercicio solidario.

Cordialmente,

ADRIANA PEÑA SALGADO
Gerencia General de Fontebo

EDITORIAL JUNTA DIRECTIVA

RESULTADOS DEL TRABAJO EN EQUIPO



Apreciados asociados, reciban un cordial saludo en nombre de la Junta Directiva, agradecemos al presidente de Fontebo, Fredy Alexander Monroy, este espacio para dirigirnos a ustedes, a fin de resaltar algunos proyectos y cifras a presentarse en la próxima asamblea de delegados el 25 de marzo de 2023.

Queremos agradecer a todo el grupo de trabajadores de Fontebo, a los delegados y comités de apoyo nombrados para el periodo 2022- 2024, y a ustedes como asociados, ya que sin su colaboración esta Junta Directiva no podría mostrar estas cifras tan alentadoras. Para todos ustedes nuestras más sinceras felicitaciones.

Cifras representativas con corte al 31 de diciembre de 2022:

ACTIVOS	PASIVOS	PATRIMONIO	EXCEDENTES 2022
\$ 137.193.005.494	\$ 88.607.871.398	\$ 48.585.134.096	\$ 5.880.817.797

Estado de cartera al 31 de diciembre mediante el nuevo sistema de evaluación ordenado por la Superintendencia.

CARTERA TOTAL	MORA CON ARRASTRE	PORCENTAJE	MORA ANTES DE ARRASTRE	PORCENTAJE
\$ 120.610.771.393	\$ 4.884.264.039	4.05%	\$ 4.369.136.795	3.62%

Estado de cartera al 31 de diciembre mediante el nuevo sistema de evaluación ordenado por la Superintendencia.

Fontebo es una de las organizaciones solidarias con mayor beneficio social a lo largo del territorio nacional, para el año 2022 su transferencia solidaria fue la siguiente:

TRANSFERENCIA SOLIDARIA		
CONCEPTO	2022	2021
Póstumo (indemnizaciones)	\$365.500	\$336.579
Educación	\$467.920	\$432.500
Educación	\$121.310	\$128.000
Formación	\$81.650,0	\$63.500
Auxilios	\$ -	
Postgrado	\$107.460	\$103.000
Pregrado	\$157.500	\$138.000
Solidaridad	\$812.570	\$1.189.401
Auxilio Fallecimiento (Servicio Exequial)	\$794.070	\$777.300
Auxilio Salud	\$11.000	\$14.400
Calamidad	\$2.000	\$1,000
Nacimiento	\$5.500	\$9.500
Auxilio Covid (\$300,000)	\$ -	\$388.200
Recreación	\$212.080	\$136.710
Recreación	\$149.230	\$100.940
Desarrollo de Habilidades	\$62.850	\$35.770
Intereses Financieros	\$4.148.780	\$3.555.705
Intereses AVATF	\$152.750	\$313.423
Intereses de Ahorro Contractual	\$1.740	\$3.000
Intereses ahorro permanente	\$1.986,360	\$1.802.435
Revalorización Aportes Sociales	\$515.460	\$136.877
Bono Anual	\$1.486.450	\$1.290.900
Gastos de Hipoteca Bienes en garantía	\$6.020	\$9.070
Total Transferencia Social Tangible	\$6.006.850	\$5.650.895

cifras expresadas en miles

Por otro lado, se identificó que la debilidad más notoria en los procesos de Fontebo, es la atención al asociado sobre todo en los medios de contacto telefónico, para ello, se creó el Plan Estratégico de Fontebo, previsto para los siguientes 5 años, donde se busca cerrar esta brecha de comunicación mediante inversiones tanto tecnológicas como de recurso humano. Adicionalmente, abarcamos acciones para los diferentes procesos del fondo, las cuales permitirán la sostenibilidad a largo plazo. Este plan estratégico será presentado en la próxima asamblea de delegados para su aprobación.

**SANDRA ARGENIS MORA
CLIMACO MUETE LEÓN**

Directivos Principales



NUESTRA QUINCUAGÉSIMA

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS 2023

Este año se llevará a cabo la Quincuagésima Asamblea General de Delegados 2023, la cual representa un logro muy importante en la trayectoria de **FONTEBO**, significa 50 años de historia construidos por los asociados como organización solidaria.

La Asamblea General de Delegados es el órgano máximo que representa la democracia en los Fondos de Empleados, los asociados asistentes que son elegidos por mayoría en votación, son los encargados de tomar las decisiones que guiarán el futuro del Fondo.

En **FONTEBO**, estas reuniones han venido cambiando a través del tiempo, hace algunos años, estas Asambleas tenían una duración hasta de dos días, durante los cuales por muchas horas los delegados trataban de llegar a acuerdos en las decisiones que guiarían al Fondo.



Actualmente por reglamentación se realiza un taller preasamblea que se desarrolla normalmente entre 3 y 4 horas y la Asamblea General que toma generalmente una jornada.

Todos los asociados pueden participar en la Asamblea, haciendo llegar sus sugerencias para la modificación de estatuto dentro de los periodos de tiempo determinados de acuerdo al cronograma de la misma. La modificación es de estatutos, no de reglamentos por lo cual se debe revisar el artículo sobre el que se desea proponer un cambio para que sea estudiado dentro de la reunión de Asamblea.





Nuestra próxima Asamblea se desarrollará el sábado 25 de marzo de 2023 desde el Centro recreacional **FONTEBO** y como en los últimos años se realizará de manera mixta, es decir que algunos delegados asistirán presencialmente y otros desde la virtualidad, uno de los grandes cambios que nos dejó la pandemia pero que garantiza la participación de los delegados.



La Asamblea General de Delegados es una de las formas de celebrar los 50 años de **FONTEBO**, por eso los invitamos desde ya a prepararse y participar el próximo año como delegado y así hacer parte de las decisiones para continuar construyendo nuestro Fondo.

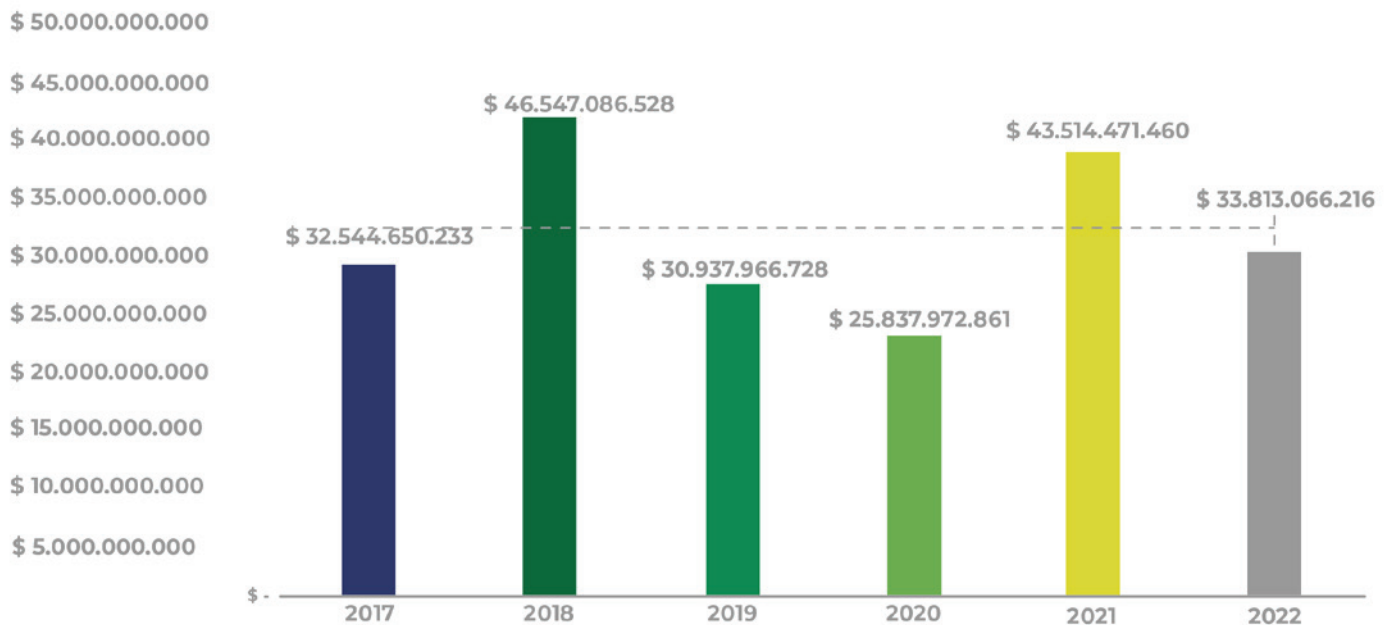


RESULTADOS FINANCIEROS AÑO 2022

ÁREA DE CRÉDITO

Al cierre del año 2022 el área de crédito presentó una **colocación neta de \$33.813.066.216**, la cual supera la colocación de los años **2017, 2019 y 2020**:

NETO DESEMBOLSADO - HISTÓRICO ÚLTIMOS 6 AÑOS



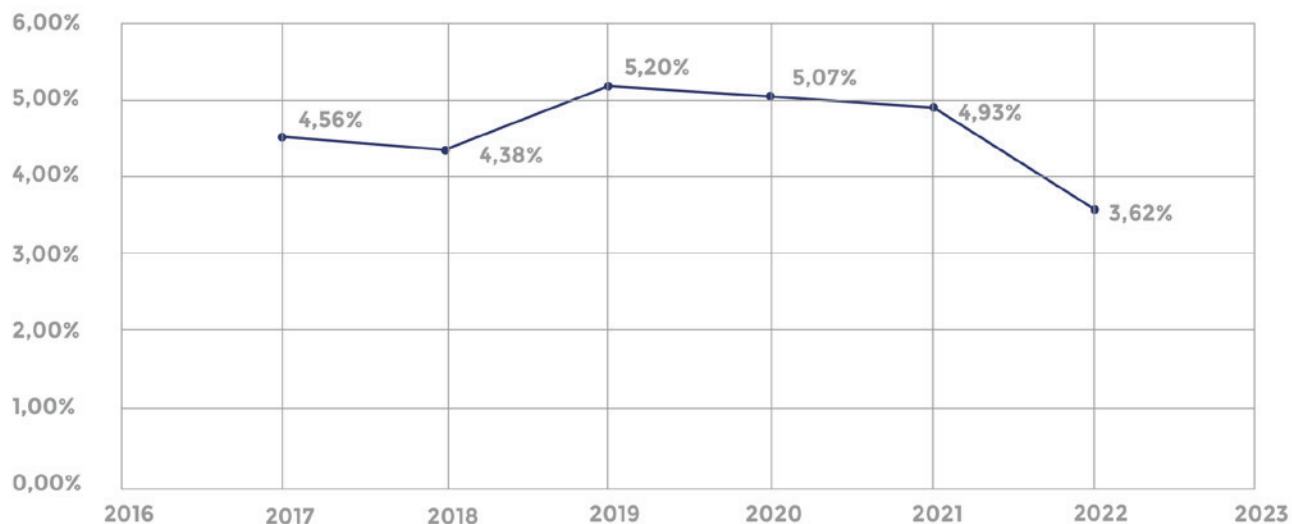
Así mismo, se resalta que se colocaron 2.324 créditos en lo corrido del año 2022:

LÍNEA CRÉDITO	CANTIDAD
ORDINARIO	1203
PRESTACIONES SOCIALES	823
EXPRESS	101
COMPRA DE CARTERA	69
EDUCATIVO	30
VIVIENDA	27
VEHÍCULO	24
TARJETA MÁS	13
LIBERACIÓN DE GRAVAMEN	12
CONSUMO HABITACIONAL	10
NORMALIZACIÓN DEUDAS	9
EQUIPOS TECNOLÓGICOS	1
CALAMIDAD	1
CONSUMO INVERSIÓN INMUEBLES	1

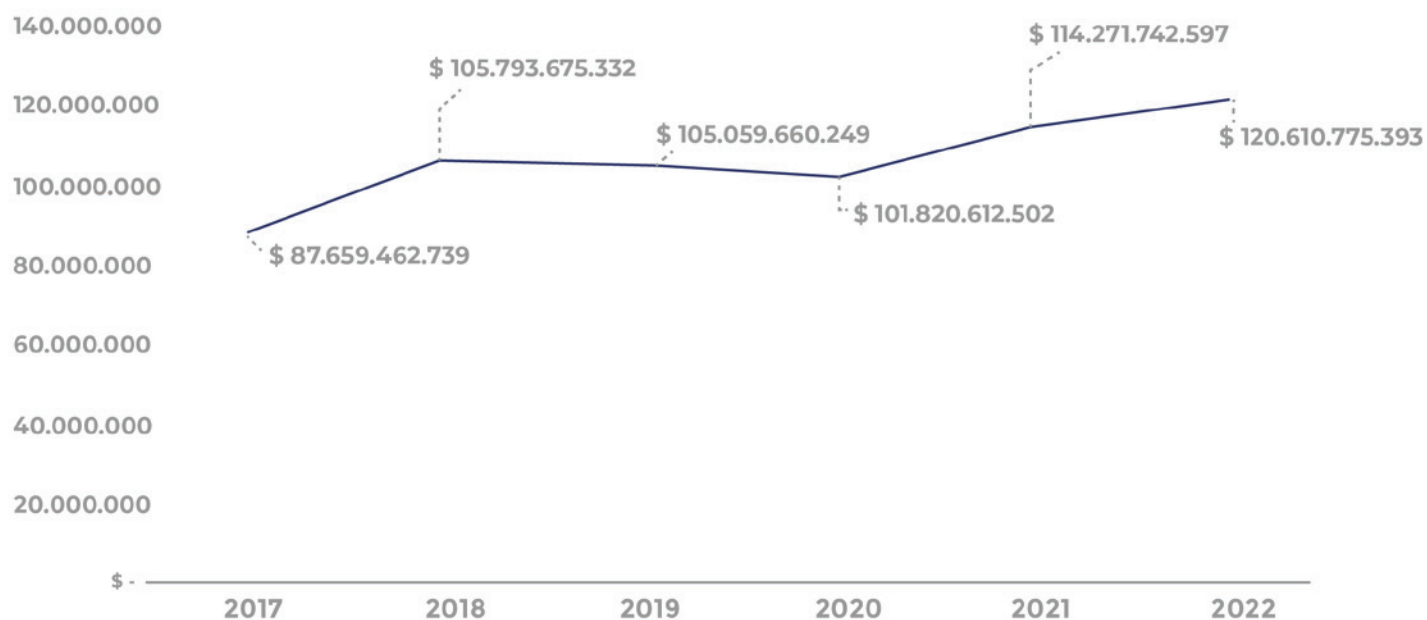
ÁREA DE CARTERA Y COBRANZAS

Después de ejecutadas las estrategias propuestas y fortalecimiento de los procesos al interior del área, se puede resumir que al cierre del año 2022 se obtuvo el indicador de cartera antes de arrastre más bajo de los últimos años, resultado obtenido el 3.62%

HISTÓRICO INDICADOR ANTES DE ARRASTRE ÚLTIMOS 6 AÑOS



EVOLUCIÓN CARTERA ÚLTIMOS 6 AÑOS



Por otro lado, y con gran éxito, se puede resaltar que la cartera tuvo un crecimiento del año 2021 al año 2022 por \$6.339.032.796



ÁREA DE TESORERÍA

Pese a la turbulencia económica que tuvo el país en el año 2022, el área de tesorería con varias estrategias logró movilizar la cultura del ahorro en los asociados de Fontebo, cerrando con 435 **AVATF (Ahorro Voluntario A Terminio Fijo)** por un valor de \$8.126.130.699

Se trabaja en seguir promoviendo la cultura del ahorro en un año tan incierto y de muchos cambios económicos para las familias colombianas por medio del ahorro programado (ahorro contractual).

PLAZO	CDTS	VALOR	PORCENTAJE
TOTAL	435	\$ 8.126.130.699	100%

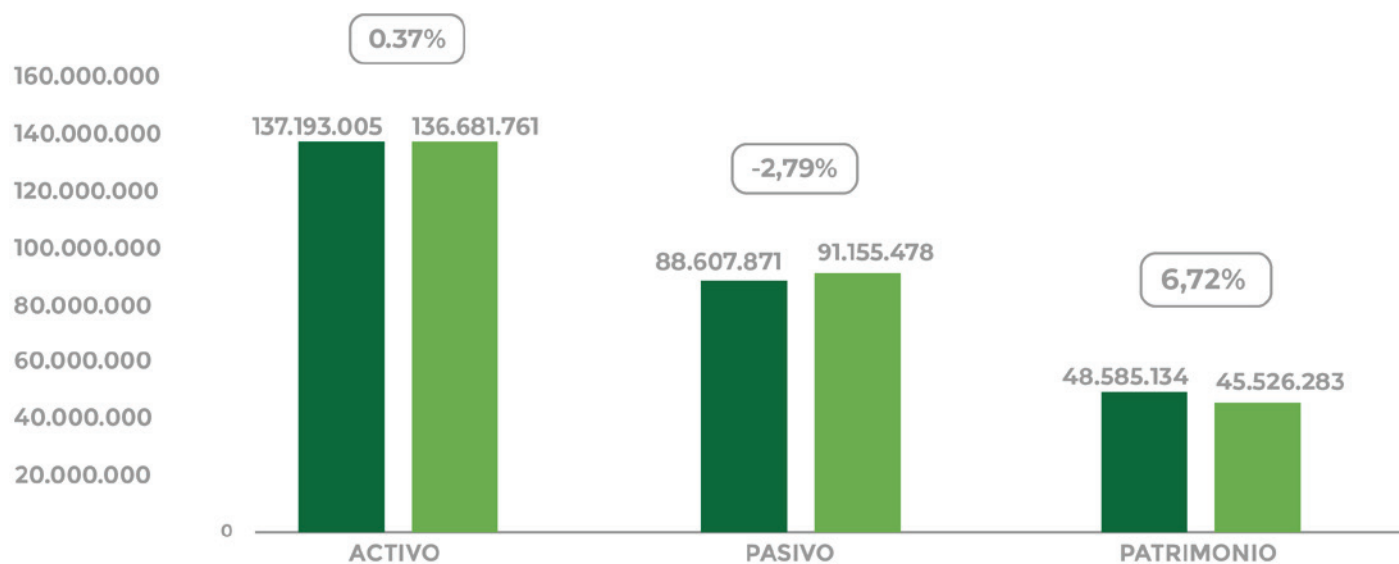




ÁREA DE CONTABILIDAD

En el estado de situación financiera comparativa 2022 al año 2021, se puede resaltar el comportamiento obtenido en el activo, el pasivo y el patrimonio:

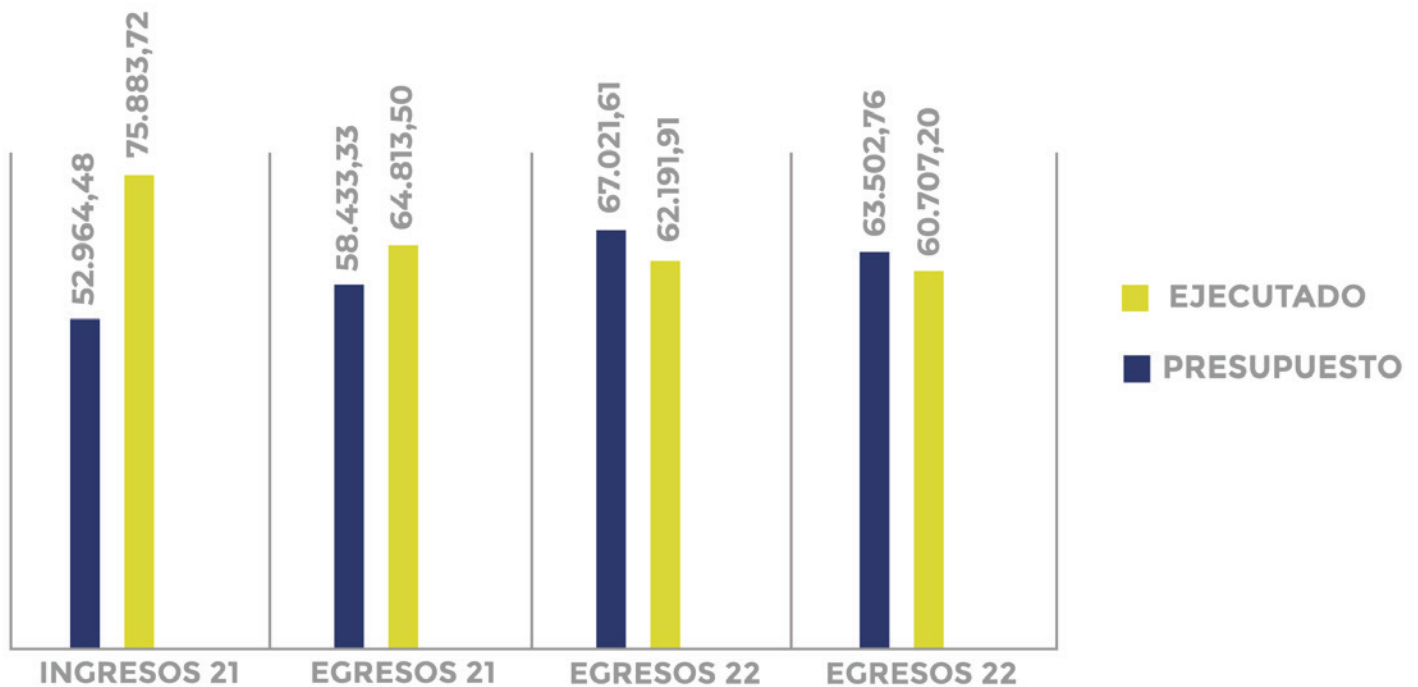
INFORME FINANCIERO DICIEMBRE 2022 - DICIEMBRE 2021



Al nivel de presupuesto, al cierre de la vigencia del año 2022, se puede observar que los ingresos y los egresos se comportaron mucho más alineados que en la vigencia del año 2021:



COMPARATIVO PRESUPUESTO 2021 DICIEMBRE - 2022 DICIEMBRE



fontebo

En marzo, mes de la mujer, que no falte en tu plan de compras el regalo perfecto.

Solicita la Tarjeta Más Fontebo

Una tarjeta
PENSADA PARA TÍ

Plazo:

1 - 36
meses

Tasa:

1.88%
nominal mes vencido

Un año con cuota de manejo gratis.. diferido a 36 meses, compras en cualquier establecimiento nacional o internacional, gratis hasta 3 retiros mensuales.

Mayor información:

credito@fontebo.com - (601) 3275540 extensión 1137 - 1153 - 1109 - 1108



fontebo



SE BUSCAN

Asociados que tengan su **dinero** bajo el colchón o en cuentas de ahorro **sin rentabilidad.**

Abre tu ahorro AVATF
(ahorro voluntario a término fijo)
con tasa de **14,50% E.A**

¡QUE TU DINERO NO SE DESVALORICE!

tesoreria@fontebo.com - (601) 3275540
extensiones 1154 - 1118 - 1120



SEMANA SANTA EN EL CENTRO RECREACIONAL 2022

fontebo

VEN Y CELEBRA TUS DÍAS ESPECIALES EN EL CRF

Prográmate para celebrar con nosotros tus momentos importantes, en un espacio rodeado de naturaleza y tranquilidad en nuestro **Centro Recreacional FONTEBO, ubicado en Melgar, Tolima.**

Para realizar reservas, solicita tu cotización al **correo: reservas.crf@fontebo.com**, un asesor realizará el presupuesto de acuerdo al número de personas visitantes, al vínculo y a la fecha solicitada, si vas a confirmar tu reserva, debes realizar el abono del 50% del

valor total de la misma para separar el cupo y 8 días antes cancelar el saldo restante. Los soportes de pago o consignación debes remitirlos a través del anterior correo y tu reserva quedará efectuada.

Realice desde ya, sus reservas para **Semana Santa, aplica tarifa de Temporada Alta del 1 al 10 de abril de 2023.** Conozca las tarifas que incluyen tres comidas, de acuerdo a la hora de llegada, las tarifas menú son para consumos adicionales o para niños.

TARIFAS CENTRO RECREACIONAL 2023

TARIFAS CRF ENTRE SEMANA DOMINGO A JUEVES

	TARIFA DÍA SOLAR	ALOJAMIENTO TEMPORADA BAJA	ALOJAMIENTO TEMPORADA ALTA
ASOCIADO/BENEFICIARIO	\$ 31.500	\$ 82.000	\$ 110.000
INVITADOS	\$ 34.000	\$ 89.000	\$ 117.000
CONVENIOS	\$ 34.000	\$ 89.000	\$ 117.000
PARTICULARES	\$ 37.000	\$ 96.000	\$ 124.000

TARIFA FINES DE SEMANA (VIERNES, SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS)

	TARIFA DÍA SOLAR	ALOJAMIENTO TEMPORADA BAJA	ALOJAMIENTO TEMPORADA ALTA
ASOCIADO/BENEFICIARIO	\$ 34.000	\$ 90.000	\$ 125.000
INVITADOS	\$ 49.000	\$ 131.000	\$ 148.000
CONVENIOS	\$ 49.000	\$ 131.000	\$ 155.000
PARTICULARES	\$ 57.000	\$ 148.000	\$ 175.000

TARIFAS MENÚ CRF

TARIFA CRF	DESAYUNO	ALMUERZO	CENA
PLAN/RESERVA	\$ 14.000	\$ 20.000	\$ 20.000
COMPRA CRF/ PARTICULARES	\$ 14.000	\$ 20.000	\$ 20.000
MENÚ INFANTIL	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000

Trámite tus reservas para el Centro Recreacional Fontebo a través de los siguientes canales

Correo electrónico: reservas.crf@fontebo.com **PBX:** (601) 327 55 40 Ext 1147 - 1200 - 1160

Las personas que cuentan con el siguiente vínculo de parentesco con el asociado aplicará la tarifa de beneficiario: Esposo (a), conyúge o compañero permanente, hijos, padres, suegros, hermanos, sobrinos, nietos, yernos y nueras.

A otros visitantes se aplicará la tarifa de invitados.

Niños menores de 5 años no cancelan, de 6 a 10 cancelan la mitad y mayores de 11 años cancelan como adulto.

¡Recuerde!

Una vez tramitada tu solicitud de cotización para estadia en el Centro Recreacional, validar la disponibilidad con el equipo de reservas para realizar el pago, asi mismo, dicha reserva debe estar cancelada al 100% maximo 5 días antes de su estadia, de lo contrario no se hara efectiva."

LOS ESPERAMOS.

**PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA NUESTRA PÁGINA
WWW.FONTEBO.COM Ó COMUNÍCATE CON 6013275540 EXT- 1147 Y 1160.**

EN **fontebo** SOBРАН RAZONES PARA SER ASOCIADO

VINCÚLATE A FONTEBO Y DISFRUTE DE LOS MEJORES BENEFICIOS



CRÉDITOS DE LIBRE INVERSIÓN CON TASAS MÁS BAJAS

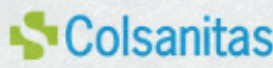
AHORRO PERMANENTE
+ GANANCIA
+ BENEFICIOS

AUXILIOS Y SUBSIDIOS DE EDUCACIÓN

CONVENIOS



compensar



Con usted en los momentos difíciles



CINE COLOMBIA

Contáctanos

servicio.asociado@fontebo.com; analista.asociado@fontebo.com

PBX: 601 327 55 40 Ext. 1130 y 1125. +573106054035

FONTEBO, PREPARANDO NUEVOS LÍDERES

Invitamos a nuestros asociados y beneficiarios a participar de los próximos cursos que realizará **Fontebo** en ahorro y finanzas, emprendimiento, liderazgo y finanzas personales. Las inscripciones se realizarán a través de nuestra página web FONTEBO: <https://www.fontebo.com/wp/> y se informará a través de nuestros medios de comunicación y mensajes de texto, el momento en el que se encuentren disponibles.

Los cupos se otorgan de acuerdo al orden y cupo de inscripción. Recuerde, estos cursos son gratuitos, el compromiso se adquiere desde el momento de la inscripción del Asociado o beneficiario del

asociado, es del 80% mínimo de la asistencia virtual a las clases para aprobar, de lo contrario se aplicará reglamento de servicios sociales, educativos, culturales y deportivos, capítulo 8.3, numeral quinto por Incumplimiento.



CURSO	DIRIGIDO A	DURACIÓN (HORAS)	PARTICIPANTES	MODALIDAD	FECHAS PROPUESTAS DE EJECUCIÓN
Curso de Emprendimiento	Asociados y beneficiarios en general	30	30 por curso	virtual	Lunes, martes y jueves Abril 17 al 09 de Mayo de 2023
Curso de Liderazgo					Lunes, martes y jueves Mayo 15 al 06 de Junio de 2023
Finanzas personales					Lunes, martes y jueves Junio 08 al 06 de Julio de 2023

INVITACIÓN A LA IGUALDAD Y RESPETO

Respetados Asociados y trabajadores de Fontebo

Desde el comité de Control Social, es imprescindible compartirles nuestra preocupación sobre el trato interpersonal asociado-empleado, debemos recordar que todos los seres humanos nacemos en igualdad de derechos, dotados de razón, dignidad y conciencia, por esta razón debemos comportarnos fraternalmente.

Reconocer la igualdad de todas las personas, supone aceptar el valor que caracteriza a cada uno de ellas por el hecho de serlo, con independencia de sus condiciones personales, laborales y sociales. Toda persona tiene un valor y esta es la base que fundamenta su dignidad. Nadie puede utilizarla, manejarla o aprovecharse de ella para sus propios fines o conseguir sus objetivos.

Hemos notado que en algunas ocasiones dejamos de lado nuestros valores y responsabilidades, es menester compartirles lo siguiente:

La convivencia se manifiesta mediante relaciones que superan las diferencias y se construyen sobre la base de la confianza, el respeto y el reconocimiento mutuo. Poder hacerlo de manera sana y adecuada, puede ayudarnos a tener una vida social pacífica y placentera. Debemos respetar los valores de la convivencia y los derechos de las personas, para así tener éxito en nuestro ejercicio diario.

El ánimo de este comité de Control Social es fortalecer el trabajo en equipo, donde seamos artífices de la conciliación y el ser amable no se entienda como debilidad.

Por esta razón, invitamos a todos los asociados y trabajadores de Fontebo desde nuestro comité a estrechar cada día y cada minuto su aprecio y su respeto mutuamente y entender que el propósito de nuestro fondo es el servicio con excelencia.

Fraternalmente,

Luis Fernando Arévalo Lara
 Coordinador Comité de Control Social 2022-2024



DIRECTORIO TELEFÓNICO FONTEBO

ÁREA DE SERVICIO	EXT.	CORREO	CELULAR
JUNTA DIRECTIVA Secretaria Junta Directiva	1119	junta.directiva@fontebo.com	
GERENCIA Gerencia Secretaria gerencia	1147	gerencia@fontebo.com	
DIRECCIÓN FINANCIERA	1144	direccion.financiera@fontebo.com	
CRÉDITO		credito@fontebo.com	3232343628
Líder de crédito	1137		
Analista de crédito	1153		
Asesor de crédito	1108		
Asesor de crédito	1109		
CARTERA		cartera@fontebo.com	3003198259
Líder de cartera y cobranza	1112		
Analista de cartera y cobranza	1145		
Asesora de cartera y cobranza	1121		
Asesora de cartera y cobranza	1189		
Asesora de cartera y cobranza	1116		
TESORERÍA		tesoreria@fontebo.com	
Líder de tesorería	1154		
Analista de tesorería	1120		
Caja de tesorería	1118		

CONOCE EL LISTADO DE TELÉFONOS Y CORREOS

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL			3232343603
Directora de E.D.S	1136		
Asesoría integral de servicios educación y recreación	1134	educación.desarrollo@fontebo.com	
Asesoría integral de servicios educación y recreación	1142		
Analista de Atención y Servicio al Asociado	1130	servicio.asociado@fontebo.com	
Asesor de Servicio al Asociado	1142		
Asesor Comercial		asesor.servicios2@fontebo.com	3138661110
SERVICIO CENTRO RECREACIONAL CRF			
Asesor de reservas	1147	reservas.crf@fontebo.com	
Administrador CRF	1160		
Recepción CRF	1161		
TALENTO HUMANO, ADMINISTRACIÓN Y ARCHIVO			
Líder de talento humano	1105	talentohumano@fontebo.com	
Auxiliar Administrativo	1140		
Auxiliares de archivo	1127		
COMITÉS Secretaria comités	1117	secretaria.comites@fontebo.com	3004421271
COMITÉS JURÍDICOS			
Control Social	1113 - 1140	control.social@fontebo.com	
Comité Disciplinario	1141 -117	disciplinario@fontebo.com	
Revisoría Fiscal	1104		
CONTABILIDAD			
Líder de contabilidad	1102	lider.contabilidad@fontebo.com	
Analista de contabilidad	1103		
Auxiliar de contabilidad	1138		
TECNOLOGÍA Y SISTEMAS			
Líder de tecnología y sistemas	1126	soporte@fontebo.com	
Analista de tecnología	1129		

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

LA IMPORTANCIA DE ACTUALIZAR DATOS 1 VEZ AL AÑO

Con el fin de cumplir con los lineamientos en nuestro estatuto vigente del Fondo artículo 17 deberes del asociado y los lineamientos establecidos por la Superintendencia de Economía Solidaria bajo la implementación del SARLAFT (Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo) el cual indica la obligación de todos los Asociados, proveedores, convenios y funcionarios de actualizar los datos mínimo una vez al año de manera completa.

Esta actividad permite crear un perfil real de nuestros Asociados y ofrecerles de manera más acorde a sus necesidades servicios de ahorro, crédito, convenios, auxilios y múltiples beneficios.

Qué datos debemos actualizar:

Información personal: corresponde a los datos de ubicación y contacto.

Información laboral: corresponde a los datos de la entidad donde labora actualmente.

Información financiera: corresponde a los valores estimados que posee en activos, pasivos, ingresos y gastos mensuales.

Información salarial: corresponde a los valores de tu salario mensual.

✓ **Información núcleo familiar:** corresponde a los beneficiarios que por normatividad pueden ingresar y acceder a los diferentes auxilios.

¿Cómo podemos actualizar?

Fontebo está diseñando un nuevo módulo virtual al cual podrá ingresar con un código de verificación enviado a su celular, allí validará sus datos y modificará aquellos que estén desactualizados anexando según el perfil del Asociado el soporte de pago del salario o pensión.

Asociado en calidad de trabajador de etb o filiales Skynet, Ágata, Colvotel o Américas Bps: último comprobante de pago del salario.

Asociado en calidad de pensionado o sustituto de pensionado: último comprobante de tu pago de la pensión de Colpensiones y positiva.

Asociado en calidad de familiar (hermanos, cónyuges, hijos, sobrino o padre) y extrabajadores: certificación laboral no mayor a 30 días.

Por último, para incluir los beneficiarios que tiene derecho el Asociado según su estado civil, asociados casados: padres, cónyuge o compañero permanente e hijos y Asociados solteros: padres e hijos, se debe anexar certificados de parentesco tales como: copia de partida de matrimonio o declaración juramentada, registros de nacimiento y copia de los documentos de identificación de los beneficiarios.

SÉ PARTE DE NUESTRA NUEVA CULTURA Y CONVIÉRTETE EN UN ASOCIADO QUE CUMPLE CON TODOS SUS DEBERES.

PQRS

fontebo
PROMUEVE EL BUEN SERVICIO

FONTEBO tiene a disposición el sistema de atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones y se compromete con el mejoramiento continuo para el buen desarrollo de los procesos y la calidad en la prestación del servicio.

MECANISMOS DE ATENCIÓN:

Correo: servicio.asociado@fontebo.com

Sección de contáctenos en la página web.

Oficina Virtual: www.fontebo.com opción PQRSF ingrese a través de nuestra oficina virtual y lleve el control a sus respuestas.

COMUNÍCATE AL PBX: 3275540 EXT. 1130 – 114 ó **VISÍTENOS** en las ventanillas de atención al asociado. En FONTEBO es nuestro deber atender y corregir las situaciones de nuestros Asociados de forma ágil y efectiva.

OBITUARIO

QUIEN PASÓ POR NUESTRA VIDA Y DEJÓ LUZ, RESPLANDECERÁ
EN NUESTRA ALMA PARA TODA LA ETERNIDAD.
QUE EN PAZ DESCANSEN.

ANGEL TRUJILLO RAMIRO

DICIEMBRE

LUCY ELVIRA JIMÉNEZ DE ROCHA

ENERO

JORGE ENRIQUE ROZO GAVILÁN

ENERO

CARLOS ALFONSO CAMERO MONTEJO

ENERO

SINFOROSO SÁNCHEZ MAYORGA

ENERO

FLORENTINA SÁNCHEZ REYES

ENERO

MARIO RAMÍREZ RUIZ

FEBRERO

JANETH SOLANO DÍAZ

FEBRERO

GLADYS TOLOSA DE RUIZ

FEBRERO

VICTOR MANUEL GUTIÉRREZ ZARTA

FEBRERO



fontebo

¡SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!



SOMOSFONTEBO



@SOMOSFONTEBO

WWW.FONTEBO.COM